

Betrifft: Kundenmitteilung bezüglich „easyDATA Vending Plus kann nicht mehr eingeschalten werden“

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben von Ihnen ein easyDATA zur Reparatur mit der Fehlermeldung „easyDATA kann nicht mehr eingeschalten werden / easyDATA startet nicht“ erhalten. In diesem Fall waren nur die Akkus tiefentladen. Wie in der Bedienungsanleitung unter Punkt „5.4 Akku Tiefentladung / easyDATA startet nicht“ zu sehen, sollte in diesem Fall wie folgt vorgegangen werden:

Akku Tiefentladung / easyDATA startet nicht



Achtung: Wenn man z. B. vergisst, das easyDATA auszuschalten und es dann eingeschaltet einige Tage im „Standby“ liegt, kann es je nach Tiefentladungszustand der Akkus vorkommen, dass die Geräte nicht sofort nach dem Anstecken am Ladenetzteil hochstarten. Dies kann auch passieren, wenn Sie das easyDATA einige Wochen nicht verwendet haben, da die interne Uhr Strom verbraucht.

Dies ist eine Schutzfunktion und wird als "Pre-Charge-Modus" bezeichnet. In diesem Fall kann es sein, dass das easyDATA scheinbar **bis zu 50 Minuten überhaupt nicht reagiert** (scheinbar kaputt ist, keine LED, keine Displaybeleuchtung) und dann erst startet.

Deshalb schlagen wir bei Problemen folgende Vorgangsweise vor:

- Ladenetzteil anstecken. Kontrolle ob Display bzw. LED leuchtet und das easyDATA startet.
- Falls es nicht startet, die ON-Taste für 30 Sekunden halten und dann loslassen (falls das Gerät abgestürzt ist und deshalb nicht einschaltet wird es dadurch resetiert). Kontrolle ob Display bzw. LED leuchtet und das easyDATA startet.
- Falls es nicht startet, bei 2 Akkus für mind. 40 Minuten am Ladenetzteil anstecken (35 Minuten bei einem Akku). Kontrolle ob Display bzw. LED leuchtet und das easyDATA startet.
- Wenn es nach der obigen Zeit noch nicht startet, das Netzteil abstecken, wieder anstecken und weitere 60 Minuten warten.
- Falls es wieder nicht startet, dürfte das easyDATA defekt sein (eventuell ist eine Akkuzuleitung am Akku abgerissen).

TIPP: Wenn das easyDATA nicht startet (aufgrund des Tiefentladezustandes der Akkus), und man nicht genügend Zeit hat, obige Anweisungen zu befolgen, schlagen wir vor, den Akku im easyDATA durch einen geladenen zu ersetzen. Dann startet das easyDATA sofort.

Sollte das easyDATA einige Wochen nicht verwendet werden, sollten die Akkus unbedingt abgesteckt werden. Ansonsten kann es zum Tiefentladezustand der Akkus kommen.

Auf folgende, wichtige Informationen in der Bedienungsanleitung bei Problemen mit dem easyDATA möchten wir Sie noch hinweisen:

- 3.2 Laden des Akkus: Akku immer vollladen, sonst ist die Akkuanzeige falsch und sinkt schnell ab
- 3.3 Verwendung des Laserscanners: Die Schrägstellung zum Barcode sollte über 15° von der waagrechten betragen
- 5.1 undefinierter Betriebszustand / Keine Funktion nach Suspend: Not-Neustart mit Hilfe der ON-Taste
- 5.2 Laserscanner
- 5.3 Wasserschaden