

## **Betreff: Kundenmitteilung bezüglich Reparaturen easyDATA Professional**

### Ergänzung Herbst 2021:

Die aktuelle Situation auf dem Markt für elektronische Bauteile verschärft sich zunehmend. Leider ist es nicht mehr möglich, für das easyDATA Professional, welches schon bis zu 20 Jahre im Dienste der Kunden steht, noch Bauteile zu beschaffen. Viele Bauteile wurden komplett abgekündigt. Die Reparatur dieser Geräte ist leider nur mehr bis 31.12.2021 möglich.

### Ergänzung Juni 2018:

Mittlerweile sind alle Hardwarevarianten des easyDATA Professional, welche eine Seriennummer kleiner 4050 aufweisen, von den Einschränkungen der Reparatur betroffen.

Gars, im Oktober 2012

### Sehr geehrte Damen und Herren,

das easyDATA Professional wird nun mittlerweile seit dem Jahr 2000 verkauft und viele Geräte sind seit diesem Jahr noch immer im Einsatz.

Bei Geräten, welche aber schon einige Jahre alt sind, kann es leider vorkommen, dass kurz nach einer Reparatur ein weiterer, zusätzlicher Fehler auftritt, welcher eine zweite Reparatur notwendig macht. Die Bauteile sind durch Stürze und Alterung bereits vorbelastet und fallen dann eines nach dem anderen, aber meist nicht gleichzeitig aus. Ein klassisches Beispiel dafür ist zum Beispiel der Barcodescanner. Bei der ersten Reparatur ist oft der Stecker des Laserscanners defekt, es ist kein roter Strahl zu sehen. Einige Tage später ist schon wieder kein Strahl zu sehen. Dieses Mal ist aber die Elektronik des Barcodescanners defekt. In solchen Fällen werden von uns beide Reparaturen verrechnet. Leider kommt so etwas bei älteren Geräten öfters vor. Es handelt sich in solchen Fällen um keine mangelhafte Reparatur.

Hier kann man natürlich die prinzipielle Überlegung anstellen, bis zu welchem Alter es Sinn macht, Geräte zu reparieren oder durch neue zu ersetzen.

Weiters wurden uns in letzter Zeit einige wichtige Bauteile abgekündigt und diese sind deshalb auch nicht mehr beschaffbar. Das easyDATA Professional wurde in verschiedenen, internen Hardwarevarianten verkauft. Die erwähnten, abgekündigten Bauteile sind in älteren Hardwarevarianten verbaut. Diese unterschiedliche Hardware ist von außen nicht erkennbar. Vor allem können die Laserscanner dort nicht mehr repariert und aus Inkompatibilitätsgründen auch nicht mehr ersetzt werden. Dies betrifft vor allem die Scanner mit 33 Scans/Minute (also bei jenen, wo ein "flackern" des roten Strahls zu sehen ist), aber auch weiteren Typen mit Interfacebaugruppe. Hier haben wir nur mehr eine kleine Restmenge an Reparaturmaterial.

Bei gewissen Fehlern kann auch die Mutterplatine nicht mehr repariert werden bzw. sind auch keine kompatiblen Ersatzmutterplatinen mehr vorhanden.

Bei neueren Hardwarevarianten des easyDATA Professional ist die Reparatur natürlich weiterhin uneingeschränkt möglich.

Ob ein Gerät dieser Generation zu reparieren ist, können wir nur feststellen, wenn Sie dieses zu uns senden.

Wir bitten um Ihr Verständnis und sind weiterhin bemüht, auch diese Hardwarevariante reparieren zu können.