

**Betrifft: Kundenmitteilung bezüglich Initialisierung bei Reparaturen des easyDATA**

Gars, im Oktober 2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

für das easyDATA gibt es die verschiedensten Initialisierungen und Software mit verschiedenen Funktionen.

Bei einer Reparatur haben wir oftmals nicht mehr die Möglichkeit festzustellen, ob sich eine spezielle Software oder Initialisierung in diesem Gerät befunden hat (z. B. wenn Sie das Gerät von einem Distributor geliefert wurde und eine spezielle Software programmiert wurde). In diesem Fall müssen Sie uns unbedingt mitteilen, welche Software und welche Initialisierung sich im easyDATA befunden hat.

Hierfür ist am auszufüllenden Reparaturformular der Punkt „Sondersoftware?“ auszufüllen.

Sollten wir keinerlei Information über Sondersoftware/Sonderinitialisierung erhalten, wird das Gerät von uns auf die Standardinitialisierung und Standardsoftware zurückgesetzt. Das Gerät wird dann eventuell anders funktionieren als mit der Spezialinitialisierung. Einige Funktionen sind dann eventuell nicht mehr vorhanden bzw. es könnten sogar Automaten mit falschen Passwörtern programmiert werden.

Sollten sich Daten im Gerät befinden, werden diese bei einer Reparatur von uns gelöscht. Sollen diese gesichert werden, ist dies bekanntzugeben.

Wir bitten dies beim Versand der Geräte an uns zu berücksichtigen. Aus diesem Grund ist es auch empfehlenswert, Reparaturen über ihren Distributor abzuwickeln.